



Políticas de la Membresía CapFiscal Excellent Edition 2021-2022

Con la finalidad de lograr una mejor comunicación le damos a conocer las Políticas que aplican para Miembros Distinguidos de nuestra **Membresía Excellent Edition 2021 - 2022** con vigencia del 01 de octubre de 2021 al 01 de octubre de 2022.

Horas de Capacitación: Su Membresía Excellent Edition 2021 - 2022 **incluye 500** (quinientas) horas de capacitación, pero si se programan más horas de Cursos, Talleres o Diplomados estarán incluidas para usted sin costo adicional por ser Miembro Distinguido CapFiscal.

Su Membresía Excellent Edition 2021 - 2022 **NO aplica** en horas de capacitación para **Eventos Privados** (el denominado "Diplomado Fiscal"), nuestra publicidad indicará si el Curso, Taller o Diplomado es Evento Privado o bien Evento Abierto.

Transmisión OnLine

El día de cada transmisión se les enviará un correo de Invitación con el tema del Curso para que se puedan conectar a la aplicación y/o web de CLICKMEETING y/o ZOOM donde se llevará a cabo la transmisión. Es importante que revise las bandejas de Spam, No Deseados o Promociones ya que cabe la posibilidad de que llegue ahí.

Conexión por ClickMeeting* recibirá un **TOKEN único e intransferible** para cada sesión. Puede conectarse desde cualquier dispositivo por medio de su correo electrónico, en caso de requerir cambiar de dispositivo es necesario cerrar la sesión completamente, de lo contrario al intentar conectarse desde el nuevo equipo le aparecerá un mensaje **Token en uso**.

Conexión por Zoom* recibirá **ID de la Reunión y Contraseña** para ingresar a la sala de la Reunión. Puede conectarse desde cualquier dispositivo, en caso de requerir cambiar de dispositivo es necesario cerrar la sesión completamente. Solo podrá mantener una sola conexión de lo contrario se mandará a sala de espera al segundo usuario duplicado.

Navegadores compatibles con las plataformas *Zoom y ClickMeeting*: Chrome, Mozilla o Firefox para que reciba limpia la transmisión en vivo. Si por alguna razón su agenda no le permite entrar a una de las sesiones, usted podrá realizar la reproducción de dicho curso en su Videoteca. *(Es un apartado en nuestra página con los videos grabados de cada sesión con material adjunto)*.

*Nota 1 El participante podrá realizar consultas únicamente en la transmisión en vivo del Curso, Taller o Diplomado siempre y cuando sean referente al tema impartido. Posterior al curso el expositor no está obligado a dar respuesta.

*Nota 2 Si necesita comprobar a través de una constancia que está inscrito en alguno de nuestros Cursos la puede solicitarlo al correo de diplomado@capfiscalmexico.com.mx Proporcionando lo siguientes datos: Folio de Participante, Nombre Completo, Nombre del Curso, Fecha de la transmisión.



Protocolo de Ingreso: Deberá registrarse en cada transmisión en vivo con su Nombre Completo y Número De Participante CapFiscal que le fue asignado en su registro.

**Nota 3* CapFiscal podrá realizar el cambio de Plataforma (Zoom, ClickMeeting) en algunos eventos si fuera necesario, así como fecha y horario de transmisión aun y cuando este especificada en cada publicidad.

Material Electrónico: Llegará por diferentes medios al participante: correo de Invitación de Conexión, en la Transmisión en Línea, o mediante su Videoteca. Por cualquier modalidad podrá descargarlo siempre y cuando el Expositor de Autorización su distribución.

Diploma Electrónico: Para obtener los diplomas correspondientes de cada Curso, Taller o Diplomado correspondiente a está Membresía deberá ingresar al link que su ejecutivo de ventas le hará llegar por medio de un correo electrónico en el cual se le indicaran los pasos a seguir para la creación del Diploma Digital una vez finalizados. Es importante tomar en cuenta que tendrá siete días naturales para elaborarlo.

Videoteca: El video estará disponible en su videoteca para su reproducción en un lapso de cinco ha siete días hábiles una vez que concluye su Curso, Taller y/o Diplomado. Podrá acceder de manera ilimitada durante la misma vigencia de su Membresía Excellent Edition 2021 - 2022 (del 01 de octubre de 2021 al 01 de octubre de 2022).

**Nota 4* Apartado De Consulta no podrá descargar los videos ya que están protegidos por Derechos de Autor.

Recibirá un correo electrónico con **Usuario Y Contraseña** para que pueda acceder a la Videoteca* en nuestra página web <https://capfiscal.com/videoteca/index.php>, el correo llegara de la siguiente manera:

Asunto: [Videoteca CapFiscal] Su registro en Videoteca CapFiscal México CapFiscal
Del Correo: videoteca.capfiscal@gmail.com



Expositores: El Expositor es responsable de la información emitida durante la sesión, así como del inicio, receso y término de la misma.

En caso de vernos en la necesidad de reprogramar alguna sesión Online por fallas técnicas o por causas de fuerza mayor de nuestro Expositor, completamente ajenas a esta Capacitadora, se notificará por el grupo de WhatsApp y por correo electrónico para que esté informado oportunamente a los participantes.

Si la Capacitadora se ve en la necesidad de cambiar al Expositor con la finalidad de NO reprogramar fechas, se les avisará oportunamente, aunque se cuente con poco tiempo para informar.

**-Todos los avisos podrá recibirlos a través del Grupo WhatsApp
"Membresía Excellent Edition 2021-2022" 442 467 2565**

Es importante obtener su autorización para ser agregado a dicho grupo con su Ejecutiva de Ventas o bien registrarse a través del siguiente enlace: <https://wa.me/message/SINEZT2464U511>

**Nuestros teléfonos de atención son:
427 274 7104 / 427 272 0126 / 800 836 5702
diplomado@capfiscalmexico.com.mx**

#TodosSomosCapFiscal

CPMEE22102102