



CapFiscal Términos y Condiciones Curso, Taller o Diplomado en Línea

Con la finalidad de lograr una mejor comunicación, le damos a conocer los términos y condiciones para Curso, Taller y Diplomado. A continuación, se detallan los Beneficios al adquirir un curso en línea (Transmisión en Línea, Material electrónico, Videoteca y Diploma Electrónico)

Transmisión OnLine

El día de cada transmisión se les enviará un correo de Invitación con el tema del Curso para que se puedan conectar a la aplicación y/o web de CLICKMEETING y/o ZOOM donde se llevará a cabo la transmisión. Es importante que revise las bandejas de Spam, No Deseados o Promociones ya que cabe la posibilidad de que llegue ahí.

Conexión por ClickMeeting* recibirá un **TOKEN único e intransferible** para cada sesión. Puede conectarse desde cualquier dispositivo por medio de su correo electrónico, en caso de requerir cambiar de dispositivo es necesario cerrar la sesión completamente, de lo contrario al intentar conectarse desde el nuevo equipo le aparecerá un mensaje **Token en uso**.

Conexión por Zoom* recibirá **ID de la Reunión** y **Contraseña** para ingresar a la sala de la Reunión. Puede conectarse desde cualquier dispositivo, en caso de requerir cambiar de dispositivo es necesario cerrar la sesión completamente. Solo podrá mantener una sola conexión de lo contrario se mandará a sala de espera al segundo usuario duplicado.

Navegadores compatibles con las plataformas *Zoom y ClickMeeting*: Chrome, Mozilla o Firefox para que reciba limpia la transmisión en vivo. Si por alguna razón su agenda no le permite entrar a una de las sesiones, usted podrá realizar la reproducción de dicho curso en su Videoteca. *(Es un apartado en nuestra página con los videos grabados de cada sesión con material adjunto)*.

*Nota 1 El participante podrá realizar consultas únicamente en la transmisión en vivo del Curso, Taller o Diplomado siempre y cuando sean referente al tema impartido. Posterior al curso el expositor no está obligado a dar respuesta.

*Nota 2 Si necesita comprobar a través de una constancia que está inscrito en alguno de nuestros Cursos la puede solicitarlo al correo de diplomado@capfiscalmexico.com.mx Proporcionando lo siguientes datos: Folio de Participante, Nombre Completo, Nombre del Curso, Fecha de la transmisión.

Protocolo de Ingreso: Deberá registrarse en cada transmisión en vivo con su Nombre Completo y Número De Participante CapFiscal que le fue asignado en su registro.

*Nota 3 CapFiscal podrá realizar el cambio de Plataforma (Zoom, ClickMeeting) en algunos eventos si fuera necesario, así como fecha y horario de transmisión aún y cuando este especificada en cada publicidad.



Material Electrónico: Llegará por diferentes medios al participante: correo de Invitación de Conexión, en la Transmisión en Línea, o mediante su Videoteca. Por cualquier modalidad podrá descargarlo siempre y cuando el Expositor de Autorización para su distribución.

Videoteca: El video estará disponible en su videoteca para su reproducción en un lapso de cinco a siete días hábiles una vez que concluye su Curso, Taller y/o Diplomado. Podrá acceder de manera ilimitada durante la vigencia de 3 meses. El material electrónico de cada sesión estará en su videoteca para su descarga siempre y cuando el expositor dé Autorización para su distribución.

**Nota 4* La Videoteca es un Apartado De Consulta no podrá descargar los videos ya que están protegidos por Derechos de Autor.

Recibirá un correo electrónico con **Usuario Y Contraseña** para que pueda acceder a la Videoteca* en nuestra página web <https://capfiscal.com/videoteca/index.php>, el correo llegara de la siguiente manera:

Asunto: [Videoteca CapFiscal] Su registro en Videoteca CapFiscal México CapFiscal
Del Correo: videoteca.capfiscal@gmail.com

Diploma Electrónico: Para obtener los Diplomas correspondientes de cada Curso, Taller o Diplomado deberá ingresar al link que su ejecutivo de ventas le hará llegar por medio de un correo electrónico en el cual se le indicaran los pasos a seguir para la creación del Diploma Digital correspondiente a su Curso, Taller o Diplomado una vez finalizados. Es importante tomar en cuenta que tendrá siete días naturales para elaborarlo.

Expositores: El Expositor es responsable de la información emitida durante la sesión, así como del inicio, receso y término de la misma.

En caso de vernos en la necesidad de reprogramar alguna sesión Online por fallas técnicas o por causas de fuerza mayor de nuestro Expositor, completamente ajenas a esta Capacitadora, se notificará por el grupo de WhatsApp y por correo electrónico para que esté informado oportunamente a los participantes.

Si la Capacitadora se ve en la necesidad de cambiar al Expositor con la finalidad de NO reprogramar fechas, se les avisará oportunamente, aunque se cuente con poco tiempo para informar.

Nuestros teléfonos de atención son:
427 274 7104 / 427 272 0126 / 800 836 5702
diplomado@capfiscalmexico.com.mx
#TodosSomosCapFiscal

CPCTD22102102