



## Términos y Condiciones de Compra en Línea de “Cursos, Talleres, Diplomados y Membresías”

Es responsabilidad del participante presentarse y/o conectarse al Evento inscrito, de lo contrario perderá su inversión.

\*La cancelación de inscripciones a Eventos de pago debe ser realizada por la persona inscrita mediante un e-mail dirigido a [diplomado@capfiscalmexico.com.mx](mailto:diplomado@capfiscalmexico.com.mx) indicando la razón de la Solicitud de Devolución. Anexando Caratula de Estado de Cuenta a la que se reembolsará en caso de proceder su solicitud.

### Los porcentajes de Devolución o Reembolso son las siguientes:

- **Cancelaciones 10 días naturales** previos al **Evento**, del 100% del importe de pagado se descontará la comisión por uso de la plataforma de pagos web: Tarjeta de Débito 1.70% y Tarjeta de Crédito 2.05% (Tarifa sujeta a cambios sin previo aviso) menos gastos de gestión. (sólo aplicará para pago en una sola exhibición)
- **Cancelaciones entre 09 y 03 días naturales** previos al **Evento** se reembolsará el 50% del importe de inscripción pagado, menos gastos de gestión.
- **Cancelaciones con menos de 03 días naturales** previos al **Evento** no dará derecho a devolución alguna.

En caso de proceder la solicitud de devolución se realizarán dentro de los 15 días hábiles posteriores a la terminación del Evento, por medio de transferencia electrónica a nombre de quien realizó el Pago.

**Nota:** Los pagos realizados 3 o 6 meses sin intereses solo procederá la devolución el mismo día y hora de la compra.

**Promociones:** Los pagos realizados por cualquier **PROMOCIÓN** y/o **PRECIO ESPECIAL** solo serán válidos para las fechas estipuladas, una vez realizado el pago, no habrá cambios ni devoluciones sin excepción alguna.

**Sustitución\*:** Si el participante inscrito no puede participar en el Evento y con previo aviso de al menos cuatro días naturales a la fecha de la sesión él participante podrá sustituir por otra persona y/o canjear por otro tema de su interés con el mismo costo, la persona que va en sustitución no tendrá derecho a Diploma.

**Cancelación: CapFiscal** Se reserva el derecho de Posponer o Cancelar un evento si no hay suficientes Participantes inscritos. Será reembolsado en un 100% excepto los gastos que generen comisiones (pagos recibidos por página web, FersData web y/o Terminal bancaria) recibidos por inscripciones \*\*Aplican restricciones



### **Diploma Electrónico:**

Para obtener los diplomas correspondientes a cada curso, taller o diplomado correspondiente a esta membresía deberá ingresar al link que su ejecutivo de ventas le hará llegar una vez finalizado cada curso, taller o diplomado. Se le hará llegar un correo indicando los pasos a seguir para generar el diploma correspondiente, es importante tomar en cuenta que tendrá siete días naturales para elaborarlo.

*\*No podrá solicitar reembolso si el evento fue pospuesto o suspendido por causa de fuerza mayor ya que al no existir una cancelación por parte de la capacitadora nos encontramos en el entendido de que será notificado de la continuación del mismo.*

*\*\*Los gastos de gestión son todos aquellos que el área contable lleva a cabo para el trámite y procedimiento de un reembolso o devolución y transferencia además de (FersData web y/o Terminal bancaria).*

CP20200921001